

[do góry](#)



Strona Gminy Zator

<https://www.zator.pl/urzad/aktualnosci/Informacja-dla-osob-bioracych-udzial-w-projekcie-dot.-dofinansowania-do-instalacji-OZE-zglaszanie-awarii-instalacji/idn:5068/printpdf.html>

Aktualności

Informacja dla osób biorących udział w projekcie dot. dofinansowania do instalacji OZE - zgłaszanie awarii instalacji 2021-05-27



Rzeczpospolita
Polska



MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Urząd Miejski w Zatorze informuje, iż wszelkie awarie zamontowanych instalacji OZE można zgłaszać zgodnie z poniższymi zasadami. W sytuacji samodzielnego zgłoszenia dokonanego przez Mieszkańca, **prosimy przestać kopię wiadomości również na adres geodezja@zator.pl**. Pozwoli to nam być na bieżąco z występującymi problemami.

- INSTALACJE FOTOWOLTAICZNE:

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@sanito.pl; wojciech.harkiewicz@sanito.pl; andrzej.placzkieiwcz@sanito.pl

w załączniku formularz zgłoszenia: 1 FOTOWOLTAIKA – ZGŁOSZENIE AWARII

- INSTALACJE POMP CIEPŁA:

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@sanito.pl; agnieszka.wojtarek@sanito.pl

w formie mailowej podając poniższe informacje:

Imię i nazwisko

Adres,

Numer telefonu

Opcjonalnie adres email

Opis zgłaszanego problemu – co zauważa użytkownik i interpretuje jako stan awarii

Lista wyświetlanych błędów (jeśli dotyczy)

Numer seryjny urządzenia

Dokumentacja zdjęciowa (pomaga wstępnie zlokalizować problem)

- INSTALACJE SOLARNE:

Zgłoszenie mailowe na adres:

serwis@flexipowergroup.pl

w załączniku formularz zgłoszenia: 4 SOLARY - ZGŁOSZENIE AWARII

Wszystkie zgłoszenia mailowe proszę kierować również do wiadomości DOEKOGROUP na adres: awaria@doekogroup.pl

Jeżeli brak jest możliwości aby dołączyć zeskanowany dokument formularza proszę w zamian w treści maila zawrzeć wszystkie informacje, które znajdują się w formularzu.

Poniżej krótkie zestawienie adresów na które należy wysyłać zgłoszenia serwisowe i formularzy.

INSTALACJA	MAIL	DO WIADOMOŚCI	FORMULARZ
FOTOWOLTAICZNA	serwis@sanito.pl ; wojciech.harkiewicz@sanito.pl ; andrzej.placzkieiwcz@sanito.pl	awaria@doekogroup.pl	1 FOTOWOLTAIKA - ZGŁOSZENIE AWARII
POMPY CIEPŁA	serwis@sanito.pl ; agnieszka.wojtarek@sanito.pl	awaria@doekogroup.pl	OPIS MAILOWY
SOLARNA	serwis@flexipowergroup.pl	awaria@doekogroup.pl	4 SOLARY - ZGŁOSZENIE AWARII

	Nazwa pliku	Data publikacji	Rozmiar	Pobierz
Kategoria: Powiązane pliki [2]				
	1 FOTOWOLTAIKA - ZGŁOSZENIE AWARII.pdf	21-05-27 20:29	826.09KB	 pobierz
	4 SOLARY - ZGŁOSZENIE AWARII.doc	21-05-27 20:29	41.5KB	 pobierz

[wszystkie aktualności](#)