



## Aktualności

# KOMUNIKAT DOTYCZĄCY PRACY ARiMR 2020-03-20

### PRACA BEZ KONTAKTU Z INTERESANTAMI

W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną w Polsce oraz zaleceniami rządu i służb sanitarnych dotyczącymi rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 - „koronawirusa”, aby skutecznie chronić zdrowie beneficjentów ARiMR i jej pracowników, wprowadziliśmy zmiany dotycząc przede wszystkim przyjęć interesantów w jednostkach organizacyjnych ARiMR tzn.:

ograniczona została możliwość osobistego załatwiania spraw w biurach powiatowych, oddziałach regionalnych oraz centrali ARiMR - jednostki te pracują **bez kontaktu** z interesantami;

kontakt z ARiMR - wyłącznie **telefoniczny lub pisemny** (za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail dostępne na stronie [arimr.gov.pl](http://arimr.gov.pl) oraz w widocznym miejscu przy wejściu do placówki Agencji; we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udostępnione zostały skrzynki kontaktowe (wrzutnie), w których możliwe jest pozostawienie dokumentów/wniosków /oświadczeń bez konieczności kontaktu z pracownikami Agencji.

### WNIOSKI O DOPLATY I ZGŁOSZENIA W/S ZWIERZĄT INTERNETEM

Większość spraw związanych z ubieganiem się o dopłaty i dotacje, a także z rejestracją zwierząt można załatwić przez internet.

1. Wniosek o płatności bezpośrednie i obszarowe z PROW 2014-2020 za pomocą aplikacji **eWniosekPlus**, a dane o zwierzętach za pomocą aplikacji **Portal IRZplus**
2. eWniosek pomoże - w razie problemów z obsługą aplikacji - wysłać doradca rolniczy lub pracownik ARiMR - **kontakt telefoniczny**

### OŚWIADCZENIA POCZTĄ POLSKĄ, ELEKTRONICZNIE, OSTATECZNIE OSOBIŚCIE

**Oświadczenie potwierdzające brak zmian** w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie płatności złożonego w roku 2019 **można wysłać:**

**pocztą,  
przez ePUAP  
jako skan poprzez e-mail.  
wrzucić do skrzynki kontaktowej przed placówką ARiMR.**

Termin mija 15 kwietnia.

Rolnicy uprawnieni do złożenia Oświadczenia mogą także zalogować się do aplikacji eWniosekPlus i złożyć wniosek przez internet.

## KANAŁY KOMUNIKACJI

W związku z koniecznością wprowadzenia ograniczeń w kontaktach bezpośrednich uruchomione zostały dodatkowe kanały komunikacji z ARiMR. Pytania odnośnie funkcjonowania Agencji w związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, można kierować na następujący adres maila lub pod numer telefonu:

[ALERT@ARIMR.GOV.PL](mailto:ALERT@ARIMR.GOV.PL)

**tel. 22 595 06 99**

Informacje dotyczące działalności ARiMR dostępne są również za pośrednictwem dotychczasowych kanałów komunikacji, w szczególności:

Infolinia ARiMR: **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**

Formularz kontaktowy: <https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/>

ePUAP[1] : <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

eUsługi ARiMR: [eWniosekPlus](#) oraz [PortallRZplus](#)

Numery telefonów i adresy mailowe pod linkiem:

<https://www.arimr.gov.pl/o-arimr/oddzialy-regionalne/malopolski-or06/dane-teleadresowe.html>

lub na FB

<https://link.do/jS3O3>

|                                                                                     | Nazwa pliku                                  | Data publikacji   | Rozmiar  | Pobierz                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria: <b>Powiązane pliki</b> [ 2 ]                                             |                                              |                   |          |                                                                                                                  |
|  | <a href="#">adresy e-mail malopolska.png</a> | 20-03-20<br>09:48 | 216.96KB | <br><a href="#">pobierz</a> |
|  | <a href="#">kanały komunikacji ARiMR.png</a> | 20-03-20<br>09:48 | 145KB    | <br><a href="#">pobierz</a> |

[wszystkie aktualności](#)