Aktualności

Od dziś Starostwo zaprzestaje bezpośredniej obsługi klientów 2020-03-25

W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczpospolitej Polskiej stanu epidemii, na podstawie *§10 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii*, Starosta Oświęcimski podjął działania zmierzające do ograniczenia rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2.

W trosce o bezpieczeństwo Państwa i Państwa rodzin, kierując się dobrem zarówno klientów jak i urzędników, podjąłem decyzję **o zaprzestaniu z dniem 25 marca 2020 r. bezpośredniej obsługi klientów przez pracowników Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu**.

W celu zapewnienia ciągłości pracy Starostwa, zarządzam realizację zadań w szczególnym trybie:
kontakt ze Starostwem Powiatowym w Oświęcimiu oraz załatwianie spraw odbywać się będzie z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, telefonicznej, a także korespondencji tradycyjnej;

Do Państwa dyspozycji pozostają adresy i numery ogólne do Urzędu:

adres: ul. **Wyspiańskiego 10, 32-602 Oświęcim**
ePUAP: **/sposwiecim/skrytkaESP**
adres e-mail: **sekretariat@powiat.oswiecim.pl**
33/ 844-96-00.

Zasady obsługi klientów przez wydziały Urzędu są publikowane w zakładkach wydziałowych „jak załatwić sprawę w starostwie”.

Korespondencję kierowaną do urzędu można również zostawić po wejściu do budynku Starostwa, w miejscu do tego przeznaczonym.

Odbiór dokumentów będzie realizowany za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

W szczególnie uzasadnionych i pilnych przypadkach odbiór osobisty możliwy będzie **wyłącznie** po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem wydziału dnia i godziny odbioru;

O wszelkich zmianach będziecie Państwo informowani za pośrednictwem strony internetowej **www.powiat.oswiecim.pl**

Proszę Państwa o uszanowanie wprowadzonych zasad.

Dziękuję za wyrozumiałość.

Starosta Oświęcimski
(wz. wicestarosta **Paweł Kobielusz**)

wszystkie aktualności